

Ogólne warunki handlowe

1. Prawo do zwrotu

Zakupiony produkt można zwrócić w ciągu 1 miesiąca po jego otrzymaniu bez uzasadnienia na adres:

Tchibo direct
GLS Poland Sp. z o.o.
ul. Tęczowa 10, Głuchowo
62-052 Komorniki
Polska

Zwrot towaru następuje na koszt Kupującego. Dalsze informacje o prawie do zwrotu znajdują się w dziale Informacje prawne.

2. Zastrzeżenia

Dostawy realizowane są tylko na terytorium Polski. Nasza oferta skierowana jest tylko do osób prywatnych. Prezentowana oferta produktowa oraz ceny dotyczą wyłącznie sklepu internetowego Tchibo.pl.

3. Koszty przesyłki

Koszty wysyłki towaru zakupionego na Tchibo.pl nie zależą z reguły od wartości zamówionego towaru i są uiszczane w formie ryczału w wysokości zł 11,50. Opłata ta pokrywa jedynie część kosztów transportu i opakowania, resztę kosztów przejmuje Tchibo. W wyjątkowych przypadkach musimy naliczyć wyższą opłatę. Opłata taka jest odpowiednio wykazywana. Jeśli z przyczyn technicznych lub logistycznych wysyłka towaru odbywa się w kilku etapach, opłatę za przesyłkę naliczamy oczywiście tylko jeden raz.

4. Zastrzeżenie własności rzeczy

Do chwili uiszczenia pełnej należności towar pozostaje własnością Tchibo direct GmbH.

5. Płatność, wymagalność, zwłoka w płatności

Należność za towar uiszczana jest na jeden z dwóch sposobów: za pobraniem lub kartą kredytową. Tchibo zastrzega sobie prawo wykluczenia w konkretnym przypadku określonego sposobu płatności lub zażądania płatności z góry.

Regulowanie płatności poprzez przesłanie gotówki lub czeku jest niestety niemożliwe. Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku utraty środków przesyłanych w taki sposób.

Ogólne warunki handlowe

W przypadku płatności za pobraniem należność pobierana jest podczas dostawy towaru.

W przypadku płatności kartą kredytową kwota należności zostaje pobrana po przesłaniu towaru.

W przypadku ewentualnego zwrotu kwota należności może zostać odpowiednio pomniejszona.

W przypadku zwłoki w płatności zastrzegamy sobie prawo naliczenia opłat za ponaglenie.